

# 外国人労働者 の雇用管理

グローバル・オフィス・ラポール  
特定社会保険労務士  
中村 洋子

令和3年12月14日

# 目次

- I はじめに
- II 企業の受入体制
- III 外国人労働者からの相談事例
- IV 多文化共生を目指して

# I はじめに

- ① 20年前の状況
- ② 10年前の状況
- ③ 現在の状況
- ④ 日本で働く理由

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ① 労働条件の明示（労基法第15条）

- 契約期間
- 有期契約の更新の有無
- 就業場所、業務内容
- 始業、終業時刻、時間外労働、休憩時間、休日、休暇
- 賃金締切日、支払日、支払方法
- 退職

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ② 住居の確保

- 社宅等を住居として提供する
- 契約している賃貸物件を住居として提供する
- 不動産仲介事業者や賃貸物件の情報を提供し、手続きの同行や住居探しの補助をする

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ③ 生活に必要な契約の支援

- 銀行等の預金口座の開設の手続きの補助
- 携帯電話利用契約の手続きの補助
- 電気、水道、ガス等のライフラインの手続きの補助

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ④ 生活情報の提供

- 生活一般に関する事項
- 相談、苦情の受付連絡先
- 言語が理解出来る医療機関
- 防災、防犯、急病等緊急時に関する事項
- 出入国、労働等の法令違反の対応方法や法的保護に必要な事項

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ⑤ 日本語学習支援

- 日本語教室等の情報提供、入学手続きの補助
- 日本語講師と契約し講習の機会の提供



## Ⅱ 企業の 受入体制

### ⑥ 相談・苦情対応

- 理解出来る言語での迅速な対応
- 対応する関係行政機関の案内、同行

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ⑦ 地域交流

- 地域住民との交流の場の情報提供や案内、参加手続きの補助
- 日本文化理解に必要な情報提供や説明

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ⑧ 転職支援（非自発的離職時）

- 公共職業安定所等の案内や転職先を探す補助
- 推薦状の作成
- 求職活動に必要な有休の付与
- 倒産した場合は代理で支援出来る機関等の確保

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ⑨ 定期面談

- 仕事面や生活面について
- 理解出来る言語で

## Ⅱ 企業の 受入体制

### ⑩ 脱退一時金・社会保障協定

- 国民年金及び厚生年金保険に6か月以上加入していた場合は、最長5年間の保険料の一部を返還請求出来る
- 社会保障協定を締結している国の外国人は両国の年金制度の加入月数を通算出来る  
(ドイツ、英国、韓国、米国、ベルギー、フランス、カナダ、オーストラリア、オランダ、チェコ、スペイン、アイルランド、ブラジル、スイス、ハンガリー、インド、ルクセンブルク、フィリピン、スロバキア、中国 + フィンランド)

### Ⅲ 外国人 労働者から の相談事例

#### ① 解雇・雇止め

(労契法第16、17、19条)

- コロナ禍で勤務先ホテルが経営不振に  
→ 契約満了前の解雇は出来ない  
就業規則上の解雇事由にのっとり  
慎重に

# Ⅲ 外国人 労働者から の相談事例

## ② 労災

- 製造業、清掃業の留学生アルバイト  
→ 就労可能時間は一週間28時間まで  
オーバーワーク、不法就労に

## Ⅲ 外国人 労働者から の相談事例

### ③ 長時間労働

(労基法第36、37条、32条の2)

- 人手不足の宿泊業

(技術・人文知識・国際業務)

→ 36協定、変形労働時間制の見直し



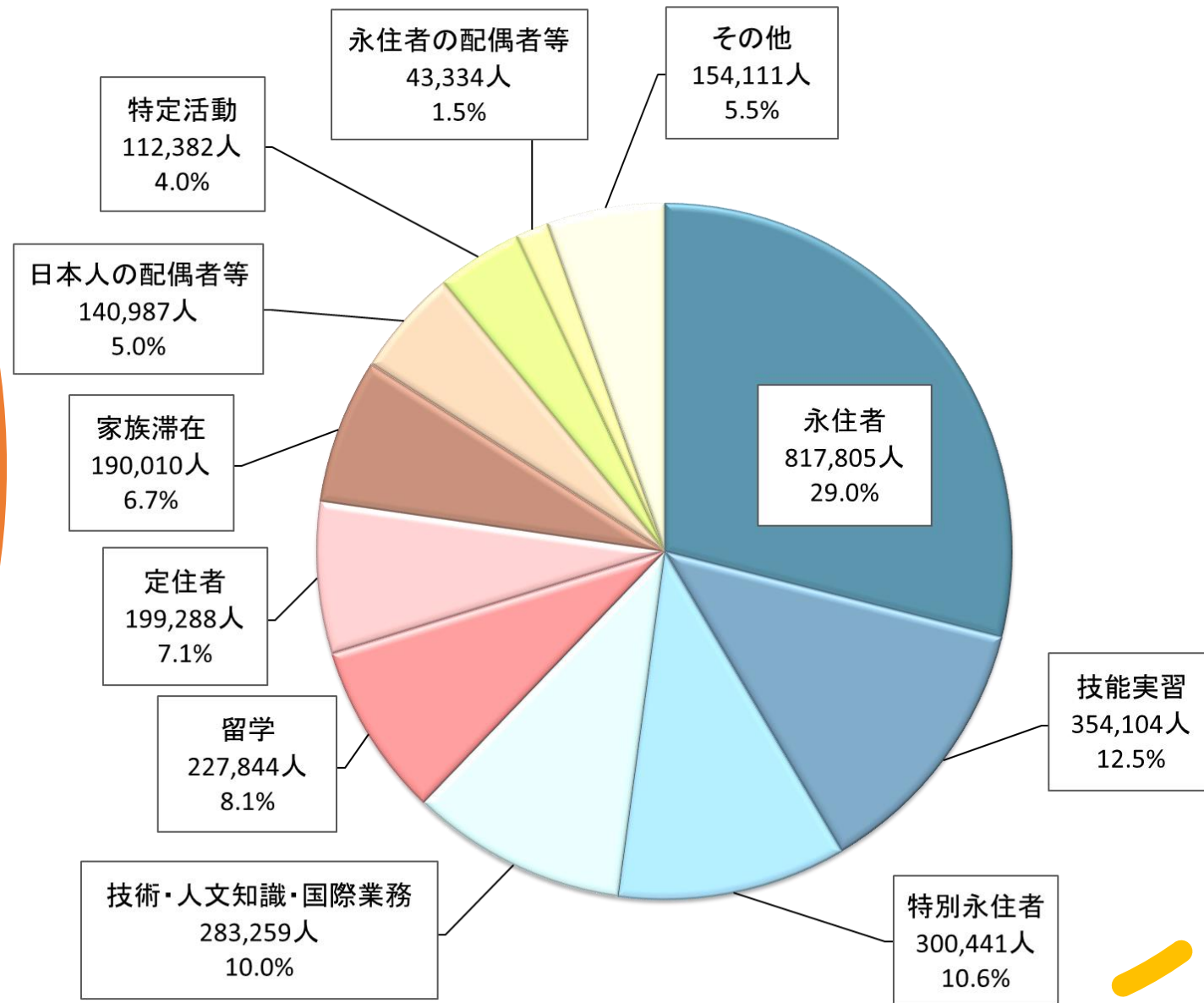
## Ⅲ 外国人 労働者から の相談事例

### ④ 休日・有休（労基法第35、39条）

- 一時帰国の希望日数
- 一週間一回又は4週間で4日の休日、  
年5日の有休取得義務

【第2-2図】 在留外国人の構成比(在留資格別) (令和3年6月末)

# IV 多文化 共生を目指 して



# IV 多文化 共生を目指 して

- ① 家族滞在
- ② 生活言語と学習言語



# IV 多文化 共生を目指 して

## ③ まとめ

外国人労働者を雇用することはその家族  
（配偶者・子供）の日本での生活を支援  
することに繋がっていく

ご相談は

外国人雇用HYOGOサポートデスクへ！

〒650-0044

神戸市中央区東川崎町1-1-3

神戸クリスタルタワー12階

(ひょうご・しごと情報広場内)

月曜日～金曜日 10:00 - 17:00

(土日祝、年末年始除く)

Tel: 078-366-1431

Fax: 078-335-6033

Mail: [gaikokujin-koyo@hpea.jp](mailto:gaikokujin-koyo@hpea.jp)

<https://supportdesk-hyogo.com/>

# 講師 PROFILE

- 神戸市外国語大学 外国語学部 国際関係学科 卒業
- 卒業後は大阪の貿易会社でペット関連商品の輸出入業務に携わる
- 転職先の社会保険労務士事務所勤務中に社労士受験
- 合格後は日本年金機構 兵庫事務センター 障害年金G勤務
- 退職後社労士事務所開業
- 兵庫労働局 労働基準部 監督課 非常勤職員（1年）
- 神戸市海外ビジネスセンター アドバイザー
- EPA巡回訪問担当業務 兼務